

Das Eisbergmodell der Kommunikation

Sachebene

20 %

Zahlen

Fakten

Daten

Beziehungs-
ebene

80 %

Erwartungen

Gefühle

Haltung

Erfahrungen

Motive

Konflikte

Zertifizierte Mediatorin
zur Konfliktregelung



Isabella Peichl

Salvatorgasse 10/6

1010 Wien

T: +43 664 99655789

E: ways2change@gmx.at